

# Q2<sup>2024</sup>

## Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup



# Sumário Executivo

Na mais recente edição da Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup, 40.385 empregadores, em 42 países, foram questionados sobre suas expectativas de contratação para o 2º trimestre, promoção da diversidade de talentos e eliminação das desigualdades de gênero.

## Expectativa Líquida de Emprego Global de **22%**

Calculada subtraindo-se o percentual de empregadores que planejam reduzir a força de trabalho daqueles que planejam contratar. Redução de -2% em relação ao ano anterior e de -4% em relação ao 1º trimestre de 2024 (26%).

Menos da metade (**46%**) dos empregadores afirmam que estão no caminho certo para alcançar suas metas de igualdade de gênero.

**37%** das empresas declaram que o sistema de trabalho flexível ajudou-as a reter talentos e expandir o seu *pool* de candidatos, tornando-o mais diverso.

## Setores com maior demanda global de contratação:



Tecnologia da  
Informação



Finanças &  
Imobiliário

# Índice

4 

Expectativas de  
Emprego para o  
2º Trimestre

21 

Expectativas  
por setores-  
chave

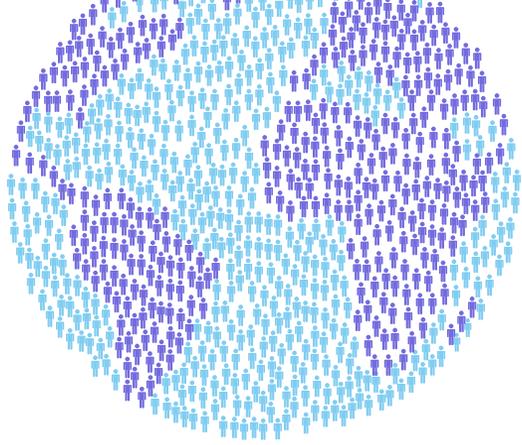
38 

Sobre a  
Pesquisa



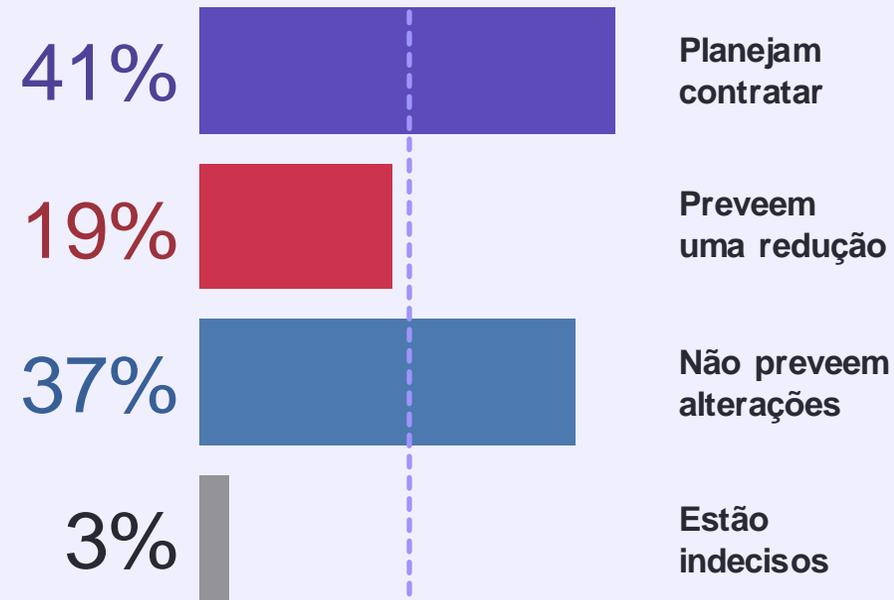
# Expectativas de Emprego para o 2º Trimestre





## Expectativa de Emprego Global para o 2º Trimestre de 2024

Utilizada internacionalmente como um indicador das tendências do mercado de trabalho, a Expectativa Líquida de Emprego — calculada subtraindo-se o percentual de empregadores que estimam uma redução nos níveis de contratação, do percentual de empregadores que planejam contratar — atualmente é de 22%.

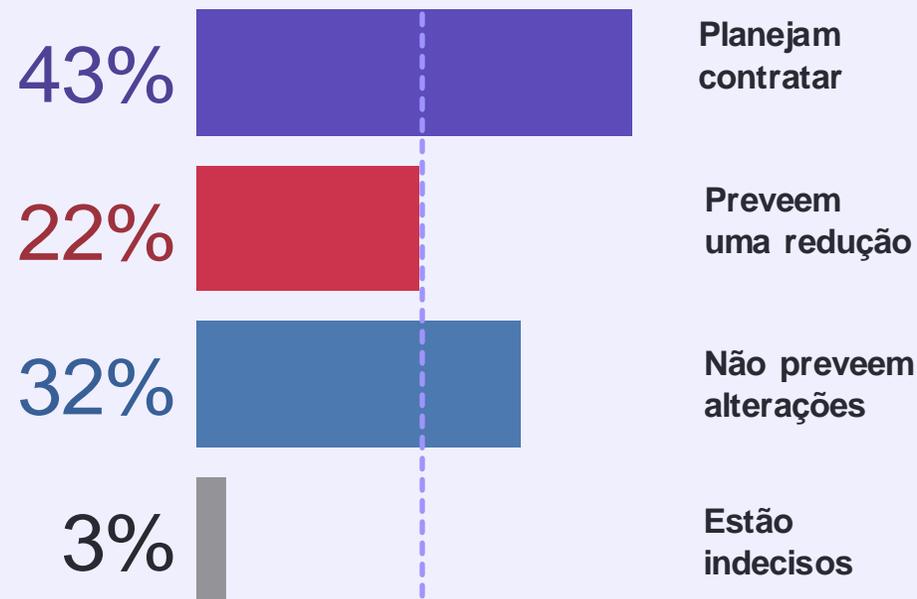


Expectativa Líquida de Emprego Global



## Expectativa de Emprego no Brasil para o 2º Trimestre de 2024

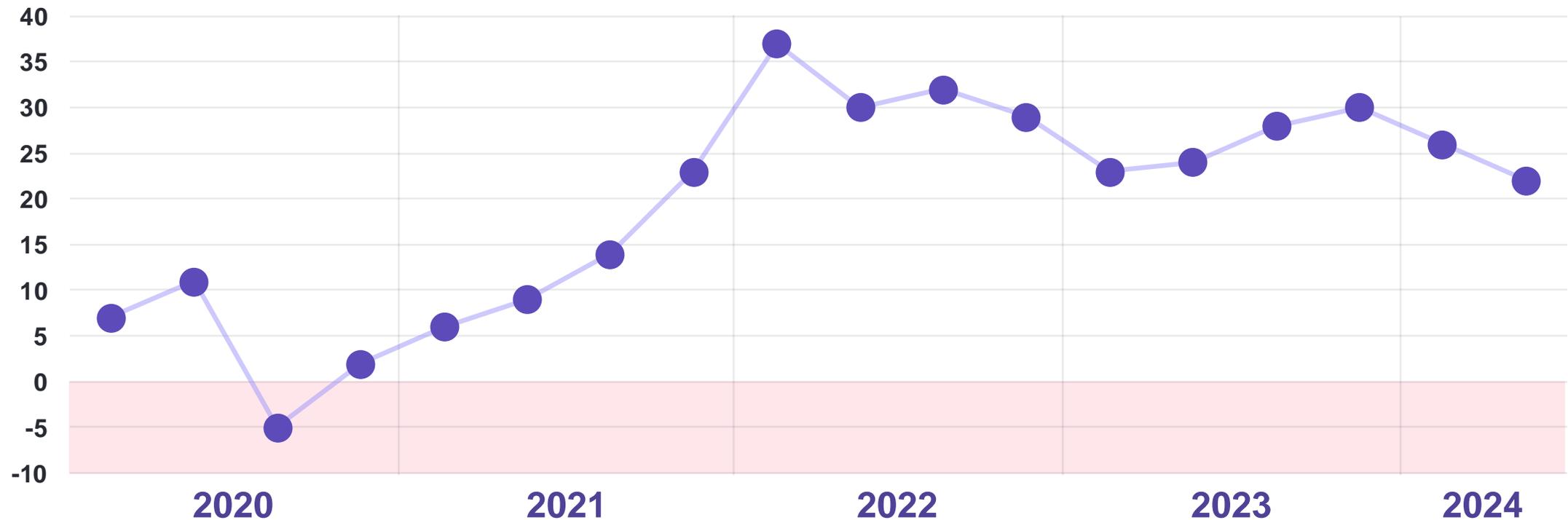
No Brasil, foram entrevistados 1.050 empregadores. A Expectativa de Emprego para o 2º trimestre de 2024 (+18%) reduziu 13 pontos percentuais no comparativo com o trimestre anterior, que foi +31%. A porcentagem de empregadores que esperam reduzir os níveis de contratações subiu de 16% para 22%.



**Expectativa Líquida de Emprego Nacional**

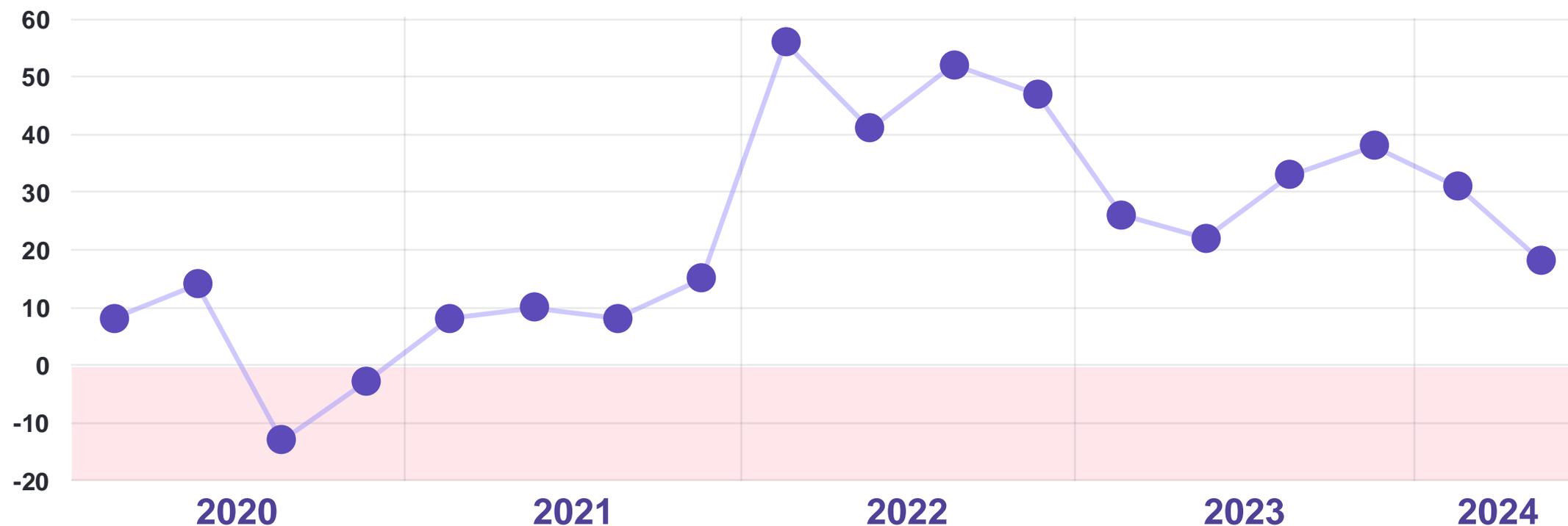
# Alterações ao longo do tempo

As **Expectativas Globais** caíram 4% desde o último trimestre, e diminuíram 2% em comparação ao mesmo período do ano anterior.





# Alterações ao longo do tempo no Brasil



# Expectativas de contratação de abril a junho, por país

## Expectativa Líquida de Emprego (NEO) com ajuste de sazonalidade



**36%** Índia  
NEO mais forte



**22%** Global  
NEO média



**-2%** Romênia  
NEO mais fraca

<b>Índia</b>	<b>36%</b>	Irlanda	20%	Turquia	14%
EUA	34%	Austrália	19%	Eslováquia	12%
China	32%	Peru	19%	Taiwan	12%
Costa Rica	32%	Brasil	18%	Japão	11%
Países Baixos	32%	França	18%	Polônia	11%
África do Sul	29%	Áustria	17%	Portugal	11%
Suíça	29%	Alemanha	17%	Chile*	10%
México	27%	Noruega	16%	Hungria	9%
Guatemala	26%	Colômbia	15%	Itália	9%
Singapura	24%	Hong Kong	15%	Grécia	6%
Finlândia	23%	Panamá	15%	República Tcheca	5%
Reino Unido	23%	Porto Rico	14%	Argentina	1%
Bélgica	22%	Espanha	14%	Israel**	-1%
Canadá	22%	Suécia	14%	<b>Romênia</b>	<b>-2%</b>

\*O Chile aderiu ao programa no 2º trimestre de 2024. Assim, não existem dados históricos atualmente, e os números não foram ajustados sazonalmente.

\*\*Uma coleta de dados adicional foi realizada em Israel no final de 2023 devido ao conflito atual. Uma vez que esses dados foram coletados após a publicação da pesquisa do 1º trimestre de 2024, alguns números globais referentes a esse período podem apresentar pequenas variações em relação à pesquisa anterior.

# Expectativas mais fortes e mais fracas para o 2º Trimestre

Com expectativas estáveis em todas as regiões, os empregadores da América do Norte (31%) relataram as intenções de contratação mais fortes, seguidos pelas regiões Ásia-Pacífico (27%), Américas do Sul e Central (ambas com 19%), e Europa, Oriente Médio e África (15% cada).

## ↗ Mais fortes



Índia

36%



EUA

34%



China

32%



Costa Rica

32%



Países Baixos

32%

## ↘ Mais fracas



Romênia

-2%



Israel

-1%



Argentina

1%



República Tcheca

5%



# Alterações ano a ano, por país

Alterações na Expectativa Líquida de Emprego desde o 2º Trimestre de 2023



**+6%** Índia

Expectativa mais fortalecida



**-2%** Global

Expectativa Média Global



**-25%** Panamá

Expectativa mais enfraquecida

<b>Índia</b>	<b>+6%</b>
Hungria	+5%
Bélgica	+4%
EUA	+4%
China	+3%
África do Sul	+3%
Eslováquia	+2%
Espanha	+2%
Suécia	+2%
Polônia	+1%
Taiwan	+1%
Reino Unido	+1%
Japão	+0%
Países Baixos	+0%

<b>Média Global</b>	<b>-2%</b>
Grécia	-2%
México	-2%
Alemanha	-3%
Irlanda	-3%
Singapura	-3%
Brasil	-4%
Suíça	-4%
Finlândia	-5%
Portugal	-5%
Canadá	-6%
Costa Rica	-6%
Peru	-6%
Itália	-8%

República Tcheca	-10%
França	-10%
Turquia	-10%
Áustria	-11%
Austrália	-12%
Guatemala	-12%
Porto Rico	-12%
Argentina	-14%
Colômbia	-14%
Hong Kong	-15%
Israel	-15%
Noruega	-15%
Romênia	-15%
<b>Panamá</b>	<b>-25%</b>

\*O Chile aderiu ao programa no 2º trimestre de 2024. Assim, não existem dados históricos atualmente, e os números não foram ajustados sazonalmente.

\*\*Uma coleta de dados adicional foi realizada em Israel no final de 2023 devido ao conflito atual. Uma vez que esses dados foram coletados após a publicação da pesquisa do 1º trimestre de 2024, alguns números globais referentes a esse período podem apresentar pequenas variações em relação à pesquisa anterior.



# Melhorias mais significativas nas Expectativas para o 2º Trimestre

Os empregadores de 12 países reportam expectativas de contratação mais fortes em relação ao mesmo período do ano anterior; a pesquisa apresentou expectativas mais enfraquecidas em 27 países, e expectativas sem alterações em dois países.



## Melhorias na Comparação Trimestral



Japão  
**+1%**



África do Sul  
**+1%**

## Melhorias na Comparação Anual



Índia  
**+6%**



Hungria  
**+5%**

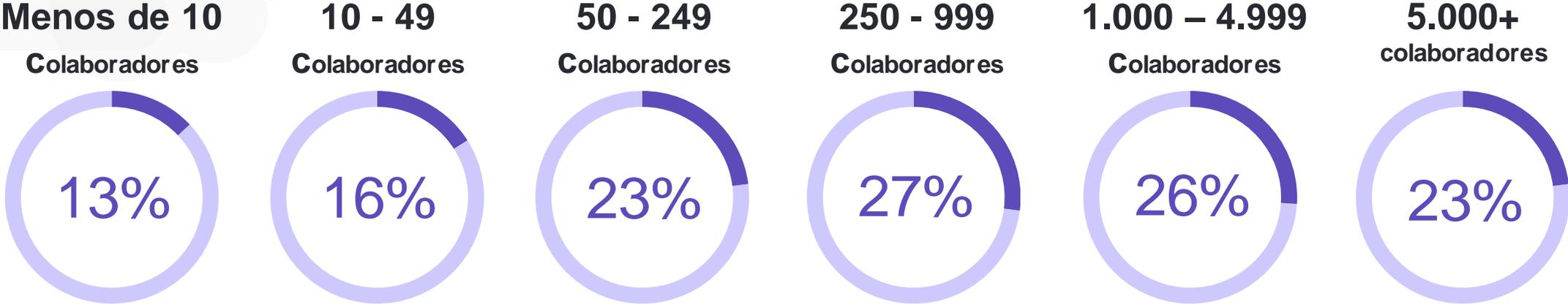


Bélgica  
**+4%**



EUA  
**+4%**

# Expectativas de Contratação por porte das empresas





# Expectativas de Contratação por porte das empresas no Brasil

**Menos de 10**  
Colaboradores

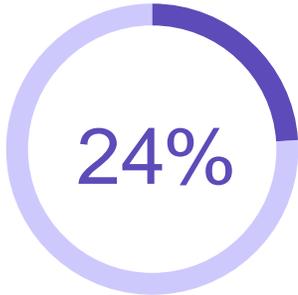
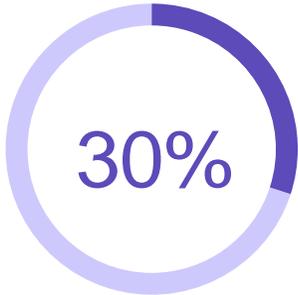
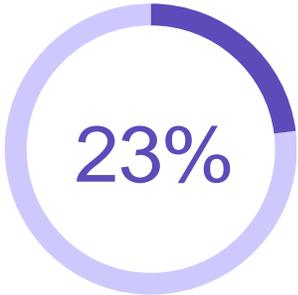
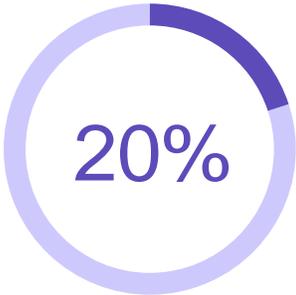
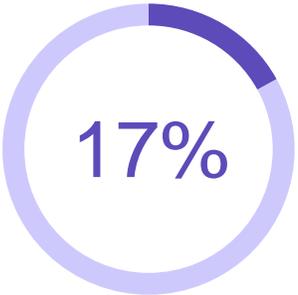
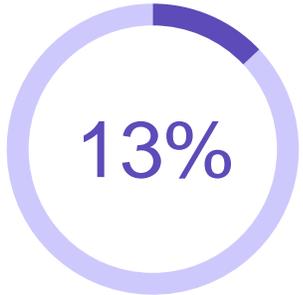
**10 - 49**  
Colaboradores

**50 - 249**  
Colaboradores

**250 - 999**  
Colaboradores

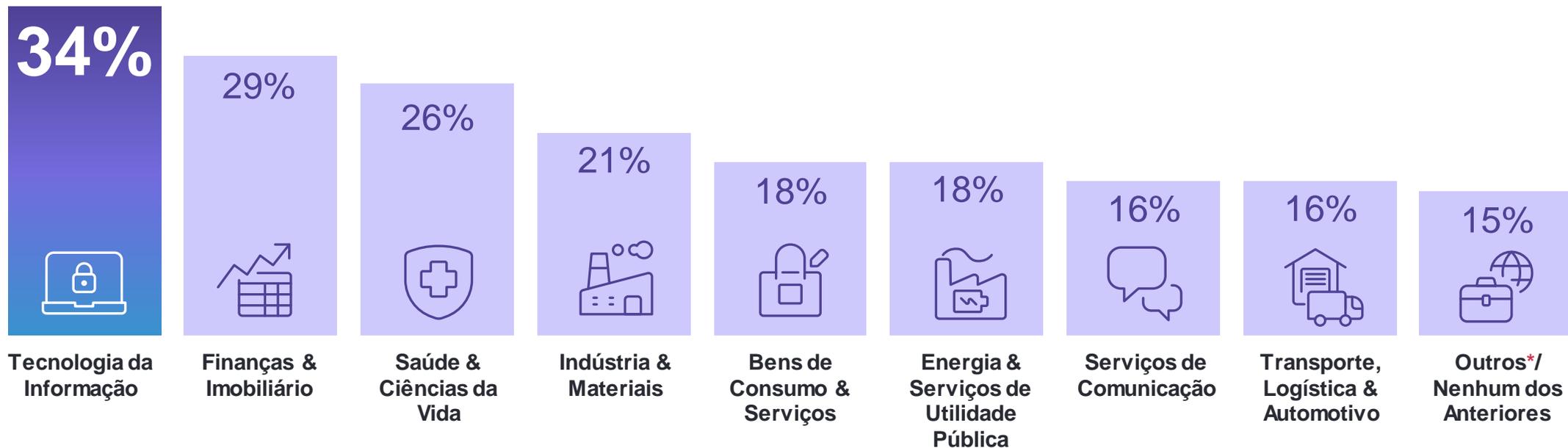
**1.000 – 4.999**  
Colaboradores

**5.000+**  
Colaboradores



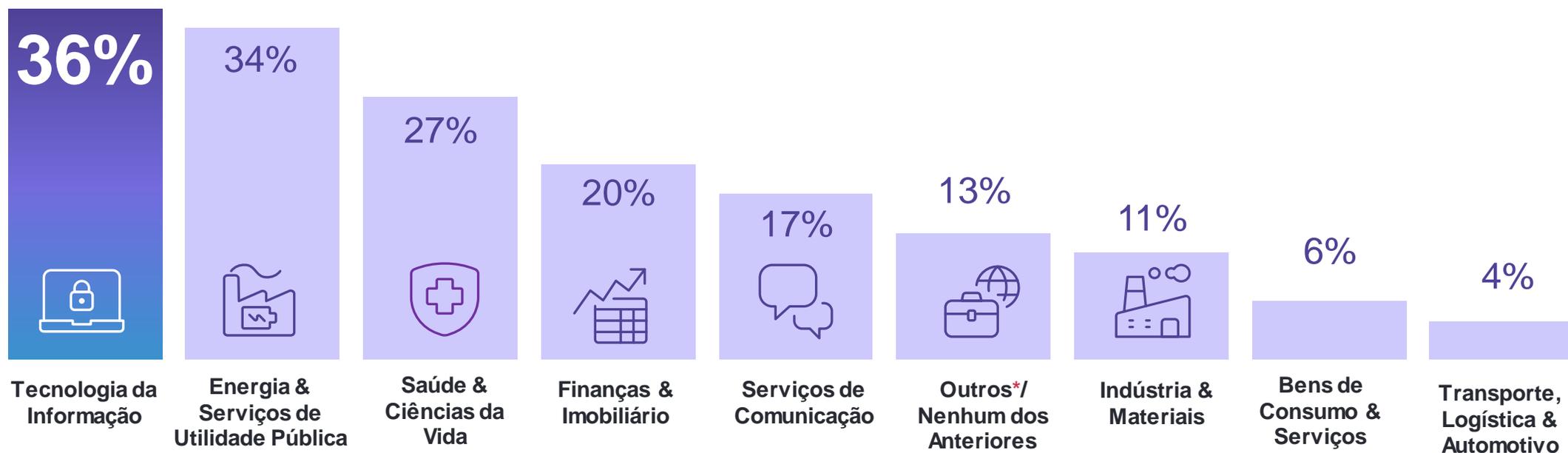
# Expectativas de Emprego Globais em setores-chave

As empresas do setor de **Tecnologia da Informação** relataram as expectativas mais fortes pelo sexto trimestre consecutivo, porém, com queda de 1% em comparação ao 1º trimestre de 2024.



\*Inclui: Governo ou Serviços Públicos; Organizações Sem Fins Lucrativos/ONGs/Instituições Benéficas/Religiosas; Outros Setores; Outros Subsetores de Transporte, Logística e Automotivo; Instituições Educacionais; Agricultura & Pesca

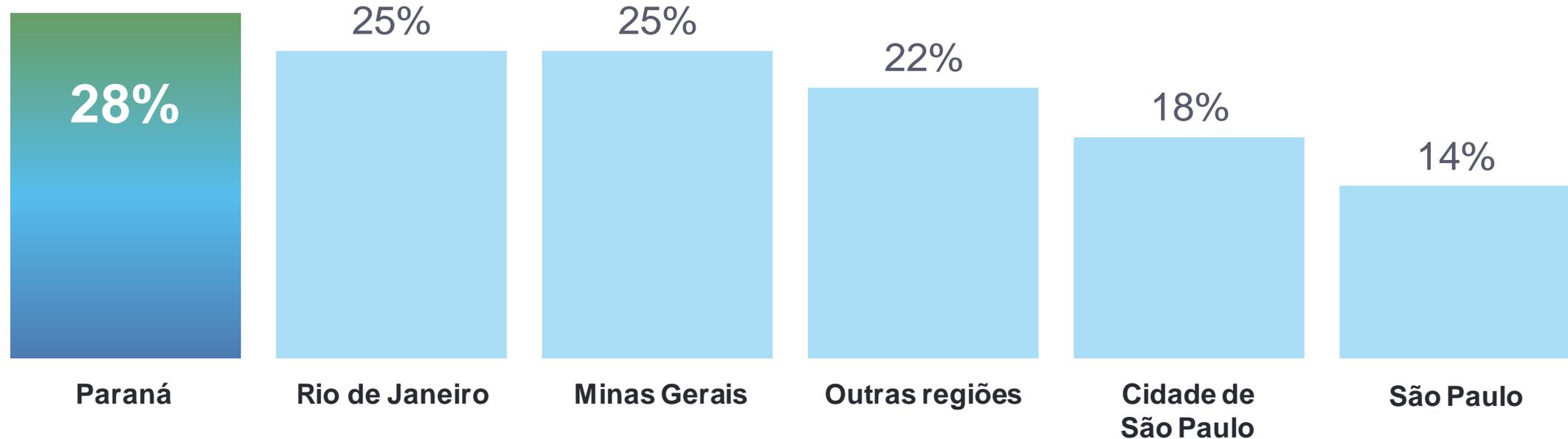
# Expectativas de Emprego em setores-chave no Brasil



\*Inclui: Governo ou Serviços Públicos; Organizações Sem Fins Lucrativos/ONGs/Instituições Benéficas/Religiosas; Outros Setores; Outros Subsetores de Transporte, Logística e Automotivo; Instituições Educacionais; Agricultura & Pesca



# Expectativas de Emprego por regiões do Brasil



## Expectativas de Emprego na Europa, Oriente Médio e África

As expectativas de contratação continuam sendo as mais baixas na Europa, Oriente Médio e África (15%), com redução de 6% em relação ao 1º trimestre de 2024, e de 4% na comparação anual.

As expectativas variam em toda a região, com os empregadores mais inclinados a contratar nos Países Baixos (32%), África do Sul (29%) e Suíça (29%). As expectativas mais fracas são relatadas na Romênia (2%) e em Israel (-1%).

As intenções de contratação mais fortes globalmente no setor de Bens de Consumo & Serviços são relatadas pelos empregadores na Suíça (41%); de Saúde & Ciências da Vida, na África do Sul (45%); e de Transporte, Logística & Automotivo, nos Países Baixos (44%).

\*Uma coleta de dados adicional foi realizada em Israel no final de 2023 devido ao conflito atual. Uma vez que esses dados foram coletados após a publicação da pesquisa do 1º trimestre de 2024, alguns números globais referentes a esse período podem apresentar pequenas variações em relação à pesquisa anterior.



### Intenções de Contratação mais fracas



# Expectativas de Emprego na Região Ásia-Pacífico

Os gestores de contratações na Região Ásia-Pacífico indicam a segunda expectativa regional mais forte (27%), com queda de 3% em relação ao trimestre anterior, mas sem alterações na comparação anual.

Índia (36%) e China (32%) continuam relatando as expectativas mais fortes na região.

Já as expectativas mais cautelosas foram relatadas pelos empregadores no Japão (11%) e em Taiwan (12%).

As expectativas mais fortes globalmente para o setor de Serviços de Comunicação são relatadas pelos empregadores em Hong Kong (60%), e para o setor de Energia & Serviços de Utilidade Pública, pelos empregadores na China (37%).

## Intenções de Contratação mais fortes



## Intenções de Contratação mais fracas



# Expectativas de Emprego nas Américas

Os empregadores dos 12 países pesquisados nas Américas do Norte, Central e do Sul reportaram expectativas de emprego positivas para o 2º trimestre, embora as intenções de contratação tenham diminuído em 11 países na comparação trimestral, e em 10 países na comparação com o mesmo período do ano anterior.

Os empregadores nos EUA (34%) e na Costa Rica (32%) indicaram as intenções de contratação mais fortes nessas regiões para o 2º trimestre.

Globalmente, as expectativas mais fortes para os setores de Finanças & Imobiliário (+50%) e de Tecnologia da Informação (51%) são relatadas pelos empregadores dos EUA, enquanto o setor de Indústria & Materiais (43%) lidera na Costa Rica.

\*O Chile aderiu ao programa no 2º trimestre de 2024. Assim, não existem dados históricos atualmente, e os números não foram ajustados sazonalmente.



EUA  
34%



Costa Rica  
32%

## Intenções de Contratação mais fracas



Argentina  
1%



Chile\*  
10%



# Expectativas por setores-chave



## Serviços de Comunicação

A maioria (73%) das organizações de Serviços de Comunicação relata dificuldades para encontrar os talentos que elas necessitam.\*

A Expectativa de Emprego Global no setor de Serviços de Comunicação é de 16%. Este percentual caiu 14% em relação ao trimestre anterior e ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Serviços de Comunicação - Brasil



A maioria (70%) das organizações de Serviços de Comunicação relata dificuldades para encontrar os talentos que elas necessitam.\*

A Expectativa de Emprego no setor de Serviços de Comunicação é de 17%. Este percentual subiu 2% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Bens de Consumo & Serviços

A maioria (76%) dos empregadores do setor de Bens de Consumo & Serviços relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego Global no setor de Bens de Consumo & Serviços é de 18%. Este percentual caiu 4% em relação ao trimestre anterior, e 1% em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Bens de Consumo & Serviços - Brasil



A maioria (83%) dos empregadores do setor de Bens de Consumo & Serviços relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

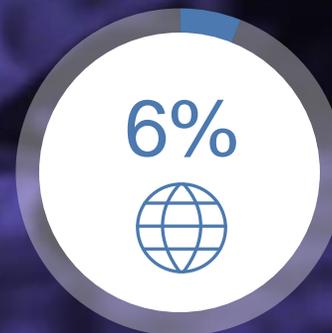
A Expectativa de Emprego no setor de Bens de Consumo & Serviços é de 6%. Este percentual caiu 19% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Energia & Serviços de Utilidade Pública

A maioria (71%) dos empregadores do setor de Energia & Serviços de Utilidade Pública relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

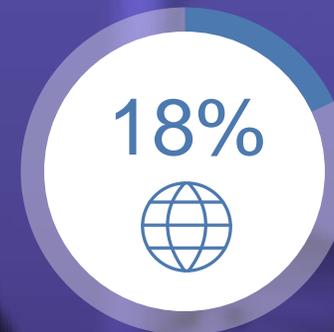
A Expectativa de Emprego Global no setor de Energia & Serviços de Utilidade Pública é de 18%. Este percentual caiu 8% em relação ao trimestre anterior, permanecendo estável em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Energia & Serviços de Utilidade Pública - Brasil



A maioria (90%) dos empregadores do setor de Energia & Serviços de Utilidade Pública relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego no setor de Energia & Serviços de Utilidade Pública é de 34%. Este percentual caiu 2% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Finanças & Imobiliário

A maioria (72%) dos empregadores do setor de Finanças & Imobiliário relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego Global no setor de Finanças & Imobiliário é de 29%. Este percentual caiu 4% em relação ao trimestre anterior, permanecendo estável em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Finanças & Imobiliário - Brasil



A maioria (74%) dos empregadores do setor de Finanças & Imobiliário relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego no setor de Finanças & Imobiliário é de 20%. Este percentual caiu 18% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Saúde & Ciências da Vida

A maioria (77%) dos empregadores do setor de Saúde & Ciências da Vida relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego Global no setor de Saúde & Ciências da Vida é de 26%. Este percentual caiu 1% em relação ao trimestre anterior, mas aumentou 1% em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Saúde & Ciências da Vida - Brasil

A maioria (87%) dos empregadores do setor de Saúde & Ciências da Vida relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego no setor de Saúde & Ciências da Vida é de 27%. Este percentual caiu 19% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup



### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Indústria & Materiais

A maioria (75%) dos empregadores do setor de Indústria & Materiais relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego Global no setor de Indústria & Materiais é de 21%. Este percentual caiu 5% em relação ao trimestre anterior, e 1% em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Indústria & Materiais - Brasil

A maioria (80%) dos empregadores do setor de Indústria & Materiais relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego no setor de Indústria & Materiais é de 11%. Este percentual caiu 16% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup



### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Tecnologia da Informação

A maioria (76%) dos empregadores do setor de TI relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego Global no setor de TI é de 34%. Este percentual caiu 1% em relação ao trimestre anterior, permanecendo estável em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Tecnologia da Informação - Brasil

A maioria (79%) dos empregadores do setor de TI relata dificuldades para encontrar os talentos que eles necessitam.\*

A Expectativa de Emprego no setor de TI é de 36%. Este percentual caiu 9% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup



### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





## Transporte, Logística & Automotivo

A maioria (76%) dos empregadores do setor de Transporte, Logística & Automotivo relata dificuldades para encontrar os talentos que eles precisam.\*

A Expectativa de Emprego Global do setor de Transporte, Logística & Automotivo é de 16%. Este percentual caiu 9% em relação ao trimestre anterior, e 10% em comparação ao mesmo período do ano passado.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Global





## Transporte, Logística & Automotivo - Brasil



A maioria (80%) dos empregadores do setor de Transporte, Logística & Automotivo relata dificuldades para encontrar os talentos que eles precisam.\*

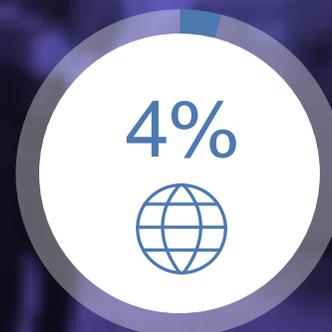
A Expectativa de Emprego no setor de Transporte, Logística & Automotivo é de 4%. Este percentual caiu 25% em relação ao trimestre anterior.

\* Pesquisa de Escassez de Talentos 2024, ManpowerGroup

### Escassez de Talentos Relatada



### Expectativa Líquida de Emprego Nacional





# Sobre a Pesquisa





# Sobre a Pesquisa

**A Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup é o estudo mais abrangente e prospectivo do gênero, sendo usado globalmente como um importante indicador econômico.** A Expectativa Líquida de Emprego é obtida tomando-se o percentual de empregadores que preveem aumento na atividade de contratação e subtraindo-se dele o percentual de empregadores que esperam uma redução na atividade de contratação. Realizada desde 1962, vários fatores corroboram o sucesso da Pesquisa:

**Unicidade:** A pesquisa é incomparável no que se refere ao tamanho, escopo, duração e área de enfoque. A Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup é a mais abrangente e prospectiva do mundo, solicitando que os empregadores façam previsões sobre o emprego para o próximo trimestre. Em contraste, outras pesquisas e estudos da área concentram-se em dados retrospectivos para relatar o que ocorreu no passado.

**Independência:** A pesquisa é realizada com uma amostra representativa de empregadores de todos os países e territórios onde é conduzida. Os participantes da pesquisa não são obtidos da base de clientes do ManpowerGroup.

**Robustez:** A pesquisa baseia-se em entrevistas com 40.385 empregadores, públicos e privados, de 42 países e territórios, para mensurar as tendências de emprego previstas a cada trimestre. Esta amostra permite que a análise seja realizada em setores e regiões específicos, fornecendo informações mais detalhadas.

**Enfoque:** Há mais de seis décadas, a pesquisa obtém todas as suas informações a partir de uma única pergunta: “Qual a sua previsão da variação no número total de colaboradores em seu local de trabalho no período de três meses, até o fim de junho de 2024, em comparação ao trimestre atual?”

**Metodologia da Pesquisa:** A metodologia usada para coletar os dados da Pesquisa de Expectativa de Emprego foi digitalizada em 42 mercados para relatório do 2º Trimestre de 2024. As respostas foram coletadas de 2 a 31 de janeiro de 2024. A pergunta feita e o perfil dos participantes permanecem inalterados. O porte e o setor das organizações são padronizados em todos os países e territórios para permitir comparações internacionais.

## Declarações Prospectivas:

Este relatório contém declarações prospectivas, incluindo quanto à demanda por trabalho em determinadas regiões, países e setores, e quanto à incerteza econômica. Os eventos ou resultados reais podem diferir significativamente daqueles contidos nas declarações prospectivas devido a riscos, incertezas e premissas. Esses fatores incluem aqueles encontrados nos relatórios da Empresa arquivados junto à SEC, inclusive quanto às informações mencionadas no item “Fatores de Risco” de seu Relatório Anual no Formulário 10-K referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, cujas informações foram incorporadas neste documento por referência. O ManpowerGroup não assume qualquer obrigação de atualizar as declarações prospectivas ou outras declarações contidas neste documento, exceto conforme exigido por lei.



## Perguntas Frequentes

### O que significa “Expectativa Líquida de Emprego”?

A Expectativa Líquida de Emprego é obtida tomando-se o percentual de empregadores que preveem aumento na atividade de contratação, e subtraindo-se dele o percentual de empregadores que esperam uma redução nos empregos em sua região no próximo trimestre. Um valor positivo da Expectativa Líquida de Emprego significa que, em geral, existem mais empregadores que esperam aumentar o seu número de colaboradores nos próximos três meses, do que aqueles que pretendem reduzir seu pessoal.

### O que é “Ajuste por Sazonalidade”, e por que ele é usado na Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup?

O “Ajuste por Sazonalidade” é um processo estatístico que permite que os dados da Pesquisa sejam apresentados sem o impacto das oscilações de contratação que normalmente ocorrem ao longo do ano como resultado de diversos fatores externos, tais como mudanças climáticas, ciclos tradicionais de produção e feriados nacionais. O “Ajuste por Sazonalidade” nivela os picos e suaviza os valores mínimos dos dados para ilustrar melhor as tendências de emprego subjacentes e fornecer uma representação mais precisa dos resultados da Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup.

### Como as empresas são selecionadas para a Pesquisa?

Os empregadores são selecionados com base nos tipos de empresas e organizações que representam. Queremos garantir que nosso painel seja representativo do mercado de trabalho de cada país participante. Assim, o painel de cada país é construído proporcionalmente à distribuição geral dos setores e portes das organizações desse país.

### Quem são os entrevistados em cada empresa?

As pessoas que selecionamos para entrevistar possuem uma boa visão geral dos níveis de pessoal e das intenções de contratação dentro de suas organizações. Normalmente, essas pessoas são o *head* de Recursos Humanos (RH) ou um gerente de RH. Contudo, em organizações menores, elas poderão ser um gerente geral ou, até mesmo, o CEO.

# Soluções do ManpowerGroup para todo o ciclo de vida dos talentos

---



Gestão da  
Força de  
Trabalho



Captação  
de Talentos



Gestão de  
Carreira



Atração dos  
Melhores  
Talentos



Planejamento  
Estratégico da  
Força de Trabalho



Consultoria &  
Análise da  
Força de  
Trabalho



Para mais informações, visite: [www.manpowergroup.com.br](http://www.manpowergroup.com.br)