

# Q3<sup>2024</sup>

## Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup



# Sumário Executivo

Na mais recente edição da Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup, 40.374 empregadores de 42 países foram questionados sobre suas expectativas de contratação para o 3º trimestre, a jornada de adoção da IA e os desafios enfrentados ao longo do caminho.

## Expectativa Líquida de Emprego Global de **22%**

Calculada subtraindo-se o percentual de empregadores que planejam reduções, daqueles que planejam contratações.\* Este percentual permaneceu inalterado em relação ao trimestre anterior, mas apresentou uma redução de -6% na comparação com o mesmo período do ano passado.

Quase a metade das empresas (**48%**) declararam que já estão adotando a Inteligência Artificial, um aumento de 13% na comparação anual, embora os empregadores afirmem que o otimismo com a IA varie conforme o nível de senioridade.

Mais da metade (**55%**) dos empregadores esperam aumentar o número de colaboradores devido à IA e ao *Machine Learning* nos próximos dois anos, e aproximadamente 1 entre 4 empregadores acredita que não haverá impacto.

## Setores com maior demanda global de contratação:



Tecnologia da Informação (TI)



Finanças & Imobiliário



Saúde & Ciências da Vida

# Índice



4



Expectativas de  
Emprego para o  
3º Trimestre

18



Expectativas  
por setores-  
chave

27



Tendências  
da Força de  
Trabalho

29

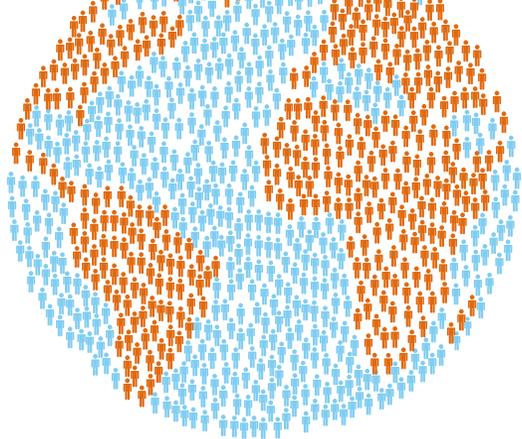


Sobre a  
Pesquisa



# Expectativas de Emprego para o 3º Trimestre





## Expectativa de Emprego Global para o 3º Trimestre de 2024

Utilizada internacionalmente como um indicador das tendências do mercado de trabalho, a Expectativa Líquida de Emprego — calculada subtraindo-se o percentual de empregadores que estimam uma redução nos níveis de contratação, do percentual de empregadores que planejam contratar — manteve-se em **22%**.





## Expectativa de Emprego no Brasil para o 3º Trimestre de 2024

No Brasil, foram entrevistados 1.050 empregadores. A Expectativa de Emprego para o 3º trimestre de 2024 (+27%) aumentou 9 pontos percentuais no comparativo com o trimestre anterior (+18%). A porcentagem de empregadores que esperam reduzir os níveis de contratações diminuiu de 22% para 18%.



# Expectativas de contratação de julho a setembro, por país

## Expectativa Líquida de Emprego (NEO) com ajuste de sazonalidade



**35%** Costa Rica  
NEO mais forte



**22%** Global  
NEO média



**3%**

Argentina e Romênia  
NEO mais fraca

<b>Costa Rica</b>	<b>35%</b>	Alemanha	23%	Eslováquia	15%
Suíça	34%	Irlanda	23%	Espanha	15%
Guatemala	32%	Finlândia	22%	Hungria	14%
México	32%	Noruega	22%	Polônia	14%
África do Sul	31%	Áustria	20%	Suécia	13%
Índia	30%	Colômbia	20%	Japão	12%
EUA	30%	Singapura	20%	Grécia	10%
China	28%	Reino Unido	20%	Porto Rico	8%
Países Baixos	28%	Panamá	19%	Hong Kong	8%
Brasil	27%	Portugal	18%	República Tcheca	8%
Bélgica	25%	Taiwan	18%	Chile*	7%
Peru	25%	Turquia	17%	Israel	4%
França	24%	Itália	16%	<b>Argentina</b>	<b>3%</b>
Canadá	23%	Austrália	15%	<b>Romênia</b>	<b>3%</b>

\*O Chile aderiu ao programa no 2º trimestre de 2024. Assim, não existem dados históricos atualmente, e os dados não foram ajustados sazonalmente.





# Alterações ano a ano, por país

Alterações na Expectativa Líquida de Emprego desde o 3º Trimestre de 2023

 **+7%** Suíça  
Expectativa mais fortalecida

 **-6%** Global  
Média Global

 **-27%** Porto Rico  
Expectativa mais enfraquecida

<b>Suíça</b>	<b>+7%</b>	África do Sul	-3%	China	-7%
Áustria	+6%	México	-4%	Costa Rica	-8%
Itália	+6%	Noruega	-4%	República Tcheca	-8%
Eslováquia	+5%	Espanha	-5%	Portugal	-9%
Taiwan	+3%	EUA	-5%	Reino Unido	-9%
Bélgica	+2%	Brasil	-6%	Países Baixos	-11%
França	+2%	Colômbia	-6%	Israel	-12%
Polônia	+2%	Índia	-6%	Romênia	-13%
Hungria	+1%	Alemanha	-6%	Panamá	-14%
Argentina	+0%	<b>Média Global</b>	<b>-6%</b>	Singapura	-14%
Finlândia	-1%	Grécia	-6%	Peru	-16%
Japão	-1%	Suécia	-6%	Austrália	-22%
Guatemala	-3%	Turquia	-6%	Hong Kong	-25%
Irlanda	-3%	Canadá	-7%	<b>Porto Rico</b>	<b>-27%</b>

\* O Chile aderiu ao programa no 2º trimestre de 2024. Assim, não existem dados históricos atualmente, e os dados não foram ajustados sazonalmente.

# Melhorias mais significativas nas Expectativas para o 3º Trimestre

Os empregadores de 9 países reportam expectativas de contratação mais fortes em comparação ao mesmo período do ano anterior, com expectativas mais enfraquecidas em 31 países, e sem alterações em 1 país.

## Melhorias na Comparação Trimestral



Brasil  
**+9%**

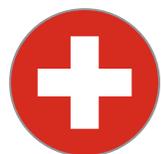


Itália  
**+7%**

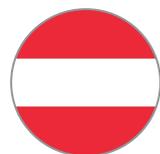


Portugal  
**+7%**

## Melhorias na Comparação Anual



Suíça  
**+7%**



Áustria  
**+6%**



Itália  
**+6%**



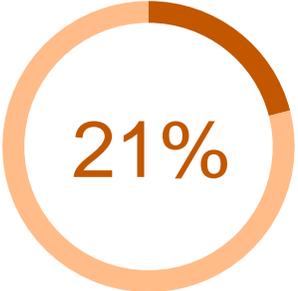
Eslováquia  
**+5%**

# Expectativas de Contratação por porte das empresas

**Menos de 10**  
Colaboradores



**10 - 49**  
Colaboradores



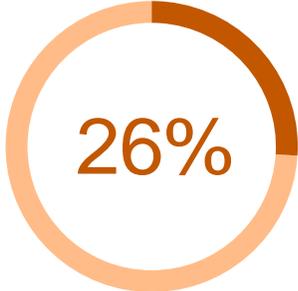
**50 - 249**  
Colaboradores



**250 - 999**  
Colaboradores



**1.000 - 4.999**  
Colaboradores



**5.000+**  
Colaboradores



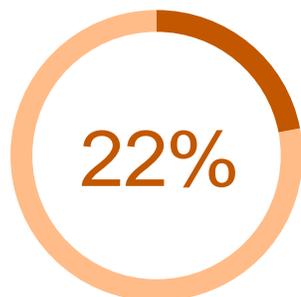
# Expectativas de Contratação por porte das empresas no Brasil



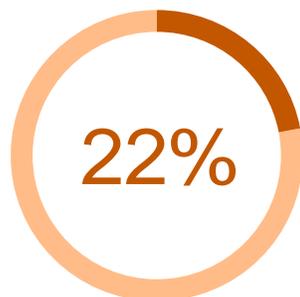
**Menos de 10**  
Colaboradores



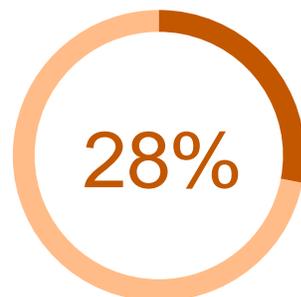
**10 - 49**  
Colaboradores



**50 - 249**  
Colaboradores



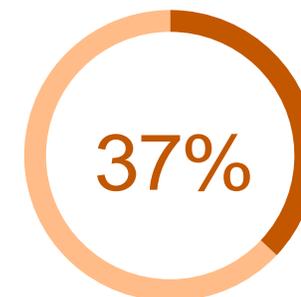
**250 - 999**  
Colaboradores



**1.000 - 4.999**  
Colaboradores

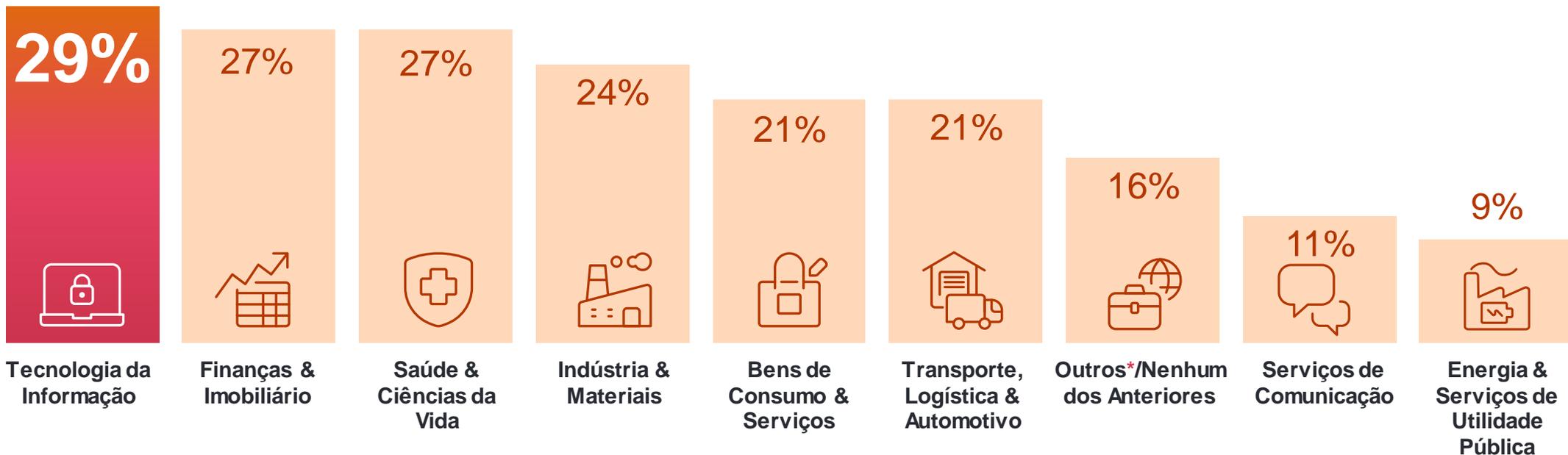


**5.000+**  
Colaboradores



# Expectativas de Emprego Globais em setores-chave

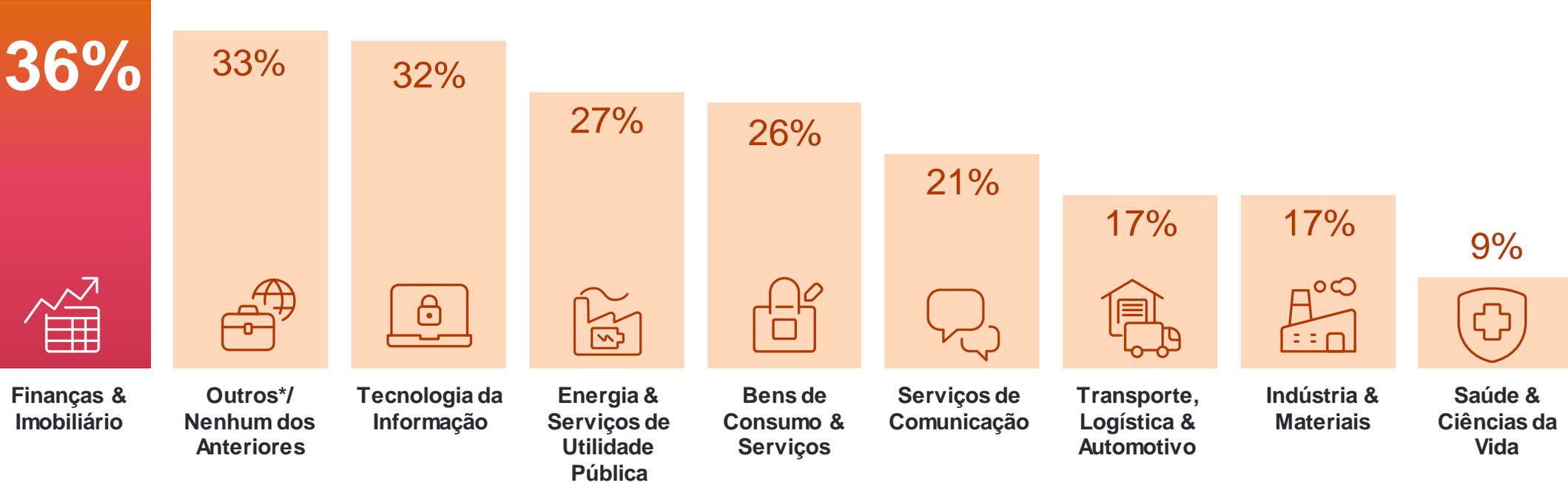
As empresas do setor de **Tecnologia da Informação (TI)** relataram as **Expectativas mais fortes pelo sétimo trimestre consecutivo**, porém, com queda de 5% em comparação ao 2º Trimestre de 2024.



\* Inclui: Governo ou Serviços Públicos; Organizações Sem Fins Lucrativos/ONGs/Instituições Benéficas/Religiosas; Outros Setores; Outros Subsetores de Transporte, Logística e Automotivo; Instituições Educacionais; Agricultura e Pesca



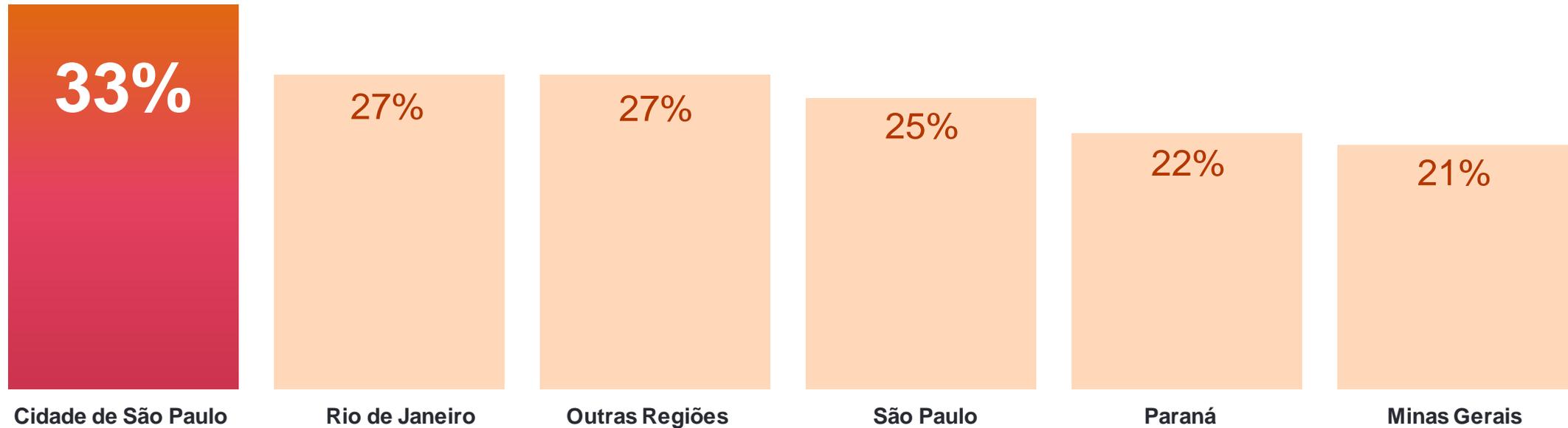
# Expectativas de Emprego em setores-chave no Brasil



\* Inclui: Governo ou Serviços Públicos; Organizações Sem Fins Lucrativos/ONGs/Instituições Benéficas/Religiosas; Outros Setores; Outros Subsetores de Transporte, Logística e Automotivo; Instituições Educacionais; Agricultura e Pesca



# Expectativas de Emprego por regiões do Brasil





## Expectativas de Emprego na Europa, Oriente Médio e África

As expectativas de contratação continuam sendo as mais baixas na Europa, Oriente Médio e África (18%); porém, com aumento de +2% em relação ao 2º Trimestre de 2024 e redução de -3% na comparação anual.

As expectativas variam em toda a região, com os empregadores mais inclinados a contratar na Suíça (34%), África do Sul (31%) e Países Baixos (28%). As expectativas mais fracas são relatadas na Romênia (3%) e em Israel (4%).

As intenções de contratação mais fortes globalmente no setor de Energia & Serviços de Utilidade Pública (66%) são relatadas pelos empregadores na Suíça; e nos setores de Indústria & Materiais (47%) e Transporte, Logística & Automotivo (50%) pelos empregadores na Irlanda.

### Intenções de Contratação mais fortes



### Intenções de Contratação mais fracas



# Expectativas de Emprego na Região Ásia-Pacífico

Os empregadores na Região Ásia-Pacífico apresentam a segunda Expectativa regional mais forte (23%), indicando uma redução tanto em relação ao trimestre anterior (-4%) quanto em comparação ao mesmo período do ano passado (-8%).

Índia (30%) e China (28%) continuam relatando as Expectativas mais fortes na região.

Já as Expectativas mais cautelosas foram relatadas pelos empregadores em Hong Kong (8%) e no Japão (12%).

## Intenções de Contratação mais fortes



Índia  
30%



China  
28%

## Intenções de Contratação mais fracas



Hong Kong  
8%



Japão  
12%

# Expectativas de Emprego nas Américas



Os empregadores dos 12 países pesquisados na América do Norte, Central e do Sul relataram Expectativas de Emprego positivas para o 3º Trimestre, embora as intenções de contratação tenham diminuído em 4 países na comparação trimestral, e em 10 países na comparação com o mesmo período do ano anterior.

Os empregadores da Costa Rica (35%) e da Guatemala (32%) indicaram as intenções de contratação mais fortes nessas regiões para o 3º trimestre.

Globalmente, as Expectativas mais fortes para o setor de Bens de Consumo & Serviços (54%) são relatadas pelos empregadores na Guatemala; de Serviços de Comunicação (44%), no México; de Finanças & Imobiliário (54%) e de Saúde & Ciências da Vida (46%), na Costa Rica; e de Tecnologia da Informação (50%), nos EUA.

\*O Chile aderiu ao programa no 2º trimestre de 2024. Assim, não existem dados históricos atualmente, e os dados não foram ajustados sazonalmente.



## ↘ Intenções de Contratação mais fracas





# Expectativas por setores-chave





# Serviços de Comunicação



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-5%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-11%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+4%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-23 %**





# Bens de Consumo & Serviços



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+3%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-3%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+20%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**+2%**





# Energia & Serviços de Utilidade Pública



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-9%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-25%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-7%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-23%**





# Finanças & Imobiliário



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-2%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-4%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+16%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**+6%**





# Saúde & Ciências da Vida



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+1%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**0%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-18%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-26%**





# Indústria & Materiais



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+2%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-4%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+6%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-6%**





# Tecnologia da Informação (TI)



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-5%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-10%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**-4%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-9%**





# Transporte, Logística & Automotivo



Escassez de Talentos relatada



GLOBAL



BRASIL



Expectativa Líquida de Emprego



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+5%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-7%**



COMPARATIVO TRIMESTRAL

**+13%**

COMPARATIVO ANO A ANO

**-11%**





# Tendências da Força de Trabalho



# Analizando a adoção da IA

Apesar dos desafios da implantação – mais relacionados a **custos** e **competências** – quase metade (48%) das empresas entrevistadas afirmam já estarem utilizando Inteligência Artificial, inclusive Generativa e Conversacional.

A estimativa de impacto da IA e do Machine Learning no tamanho da força de trabalho traz luz a um cenário promissor: mais da metade das empresas espera aumentar o número de colaboradores devido à IA e ao ML nos próximos dois anos. Aproximadamente 1 entre 4 empresas acredita que não haverá impacto, e menos de 1 entre 5 empresas prevê uma redução nas equipes.



## Média Global

Serviços de Comunicação	59%	23%	16%
Bens de Consumo & Serviços	52%	25%	20%
Energia & Serviços de Utilidade Pública	63%	22%	14%
Finanças & Imobiliário	57%	21%	19%
Saúde & Ciências da Vida	51%	26%	18%
Indústria & Materiais	55%	24%	17%
Tecnologia da Informação	60%	22%	17%
Transporte, Logística & Automotivo	58%	22%	17%

Aumento no headcount	Sem impacto no headcount	Redução no headcount
<b>55%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>
59%	23%	16%
52%	25%	20%
63%	22%	14%
57%	21%	19%
51%	26%	18%
55%	24%	17%
60%	22%	17%
58%	22%	17%





# Sobre a Pesquisa





# Sobre a Pesquisa

A Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup é o estudo mais abrangente e prospectivo do gênero, sendo usado globalmente como um importante indicador econômico. A Expectativa Líquida de Emprego é obtida tomando-se o percentual de empregadores que preveem aumento na atividade de contratação e subtraindo-se dele o percentual de empregadores que esperam uma redução na atividade de contratação. Realizada desde 1962, vários fatores corroboram o sucesso da Pesquisa:

**Unicidade:** A pesquisa é incomparável no que se refere ao tamanho, escopo, duração e área de enfoque. A Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup é a mais abrangente e prospectiva do mundo, solicitando que os empregadores façam previsões sobre o emprego para o próximo trimestre. Em contraste, outras pesquisas e estudos da área concentram-se em dados retrospectivos para relatar o que ocorreu no passado.

**Independência:** A pesquisa é realizada com uma amostra representativa de empregadores de todos os países e territórios onde é conduzida. Os participantes da pesquisa não são obtidos da base de clientes do ManpowerGroup.

**Robustez:** A pesquisa baseia-se em entrevistas com 40.374 empregadores, públicos e privados, de 42 países e territórios, para mensurar as tendências de emprego previstas a cada trimestre. Esta amostra permite que a análise seja realizada em setores e regiões específicas, fornecendo informações mais detalhadas.

**Enfoque:** Há mais de seis décadas, a pesquisa obtém todas as suas informações a partir de uma única pergunta: “Qual a sua previsão da variação no número total de colaboradores em seu local de trabalho no período de três meses, até o fim de setembro de 2024, em comparação ao trimestre atual?”

**Metodologia da Pesquisa:** A metodologia usada para coletar os dados da Pesquisa de Expectativa de Emprego foi digitalizada em 42 mercados para relatório do 3º Trimestre de 2024. As respostas foram coletadas de 1º a 30 de abril de 2024. A pergunta feita eo perfil dos participantes permanecem inalterados. O porte e o setor das organizações são padronizados em todos os países e territórios para permitir comparações internacionais.

## Declarações Prospectivas:

Este relatório contém declarações prospectivas, incluindo quanto à demanda por trabalho em determinadas regiões, países e setores, e quanto à incerteza econômica. Os eventos ou resultados reais podem diferir significativamente daqueles contidos nas declarações prospectivas devido a riscos, incertezas e premissas. Esses fatores incluem aqueles encontrados nos relatórios da Empresa arquivados junto à SEC, inclusive quanto às informações mencionadas no item “Fatores de Risco” de seu Relatório Anual no Formulário 10-K referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, cujas informações foram incorporadas neste documento por referência. O ManpowerGroup não assume qualquer obrigação de atualizar as declarações prospectivas ou outras declarações contidas neste documento, exceto conforme exigido por lei.





## Perguntas Frequentes

### O que significa “Expectativa Líquida de Emprego”?

A Expectativa Líquida de Emprego (NEO) é obtida tomando-se o percentual de empregadores que preveem aumento na atividade de contratação, e subtraindo-se dele o percentual de empregadores que esperam uma redução nos empregos em sua região no próximo trimestre. Um valor positivo da NEO significa que, em geral, existem mais empregadores que esperam aumentar o seu número de colaboradores nos próximos três meses, do que aqueles que pretendem reduzir seu pessoal.

### O que é “Ajuste por Sazonalidade”, e por que ele é usado na Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup?

O "Ajuste por Sazonalidade" é um processo estatístico que permite que os dados da Pesquisa sejam apresentados sem o impacto das oscilações de contratação que normalmente ocorrem ao longo do ano como resultado de diversos fatores externos, tais como mudanças climáticas, ciclos tradicionais de produção e feriados nacionais. O "Ajuste por Sazonalidade" nivela os picos e suaviza os valores mínimos dos dados para ilustrar melhor as tendências de emprego subjacentes e fornecer uma representação mais precisa dos resultados da Pesquisa de Expectativa de Emprego do ManpowerGroup.

### Como as empresas são selecionadas para a Pesquisa?

Os empregadores são selecionados com base nos tipos de empresas e organizações que representam. Queremos garantir que nosso painel seja representativo do mercado de trabalho de cada país participante. Assim, o painel de cada país é construído proporcionalmente à distribuição geral dos setores e portes das organizações desse país.

### Quem são os entrevistados em cada empresa?

As pessoas selecionadas para as entrevistas possuem uma boa visão geral dos níveis de pessoal e das intenções de contratação nas suas organizações. Normalmente, essas pessoas são o *head* de Recursos Humanos (RH) ou um gerente de RH. Contudo, em organizações menores, elas poderão ser um gerente geral ou, até mesmo, o CEO.



# Soluções do ManpowerGroup para todo o ciclo de vida dos talentos

---



**Gestão da  
Força de  
Trabalho**



**Captação  
de Talentos**



**Gestão de  
Carreira**



**Atração dos  
Melhores Talentos**



**Planejamento  
Estratégico da  
Força de Trabalho**



**Consultoria & Análise da  
Força de Trabalho**



Para mais informações, visite [www.manpowergroup.com.br](http://www.manpowergroup.com.br)