



# Direitos Humanos e Emprego Justo

Garantir a dignidade do trabalho e propósito a todos.



## Importância

Acreditamos que o emprego significativo e sustentável tem o poder de mudar o mundo. Por mais de 70 anos, conectamos milhões de pessoas ao trabalho e as ajudamos a desenvolver habilidades para se manterem empregáveis a longo prazo. Dessa forma, eles podem sustentar suas famílias, contribuir com suas comunidades e alcançar seus objetivos de carreira. Ao respeitar e promover os direitos humanos internacionalmente proclamados, podemos garantir que o trabalho seja uma fonte de dignidade e propósito – bem como de renda – para as pessoas que empregamos. As pessoas, os governos, os investidores e os acionistas não esperam, com razão, nada menos.

Nosso alcance global, trabalhando com centenas de milhares de organizações em todo o mundo, significa que podemos influenciar a maneira como as pessoas são tratadas em cadeias de suprimentos multinacionais complexas. Isso não é apenas a coisa certa a fazer; Mitiga riscos para nossos clientes, que podem confiar em nós para garantir que suas cadeias de fornecimento de talentos estejam livres de trabalho infantil, trabalho forçado e outros abusos.

Ao nos envolvermos com organizações, governos e ONGs, defendemos a inclusão consciente para que indivíduos de todas as origens possam participar da força de trabalho e trazer seu eu autêntico para o trabalho todos os dias. Aspiramos a ir além do simples cumprimento das leis trabalhistas e de não discriminação. Defendemos a aceitação, o respeito e a inclusão e estamos comprometidos em fazer tudo o que pudermos para combater o racismo e fortalecer a diversidade, a igualdade e a inclusão dentro de nossa empresa e nas comunidades em que vivemos e operamos.

## Orgulhosos do nosso progresso: onde estamos hoje

### Compromisso Global

O ManpowerGroup foi uma das primeiras empresas a assinar os Princípios Éticos de Atenas, declarando tolerância zero para trabalhar com qualquer entidade que se beneficie do tráfico humano. Somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) desde 2006, declarando publicamente nosso apoio aos direitos humanos proclamados internacionalmente e relatando nossas atividades anualmente. Por meio de parcerias com organizações internacionais, como



o Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados, a Organização Internacional para as Migrações, a Tent Partnership for Refugees e a Valuable 500, promovemos ativamente os direitos dos indivíduos e fornecemos apoio que lhes permite conectar-se ao trabalho sustentável.

### **Está no nosso código**

Nosso Código de Conduta e Ética nos Negócios destaca nosso respeito às pessoas e nossa obrigação compartilhada de garantir a equidade na contratação e promoção de todos os funcionários sem discriminação. Também descreve nossa responsabilidade mútua em manter locais de trabalho seguros e respeitosos que estejam livres de conduta abusiva ou não profissional e fornece orientações claras sobre como relatar preocupações, incluindo uma Linha Direta de Ética Global 24 horas por dia, 7 dias por semana. Todos os funcionários treinam esse código anualmente.

### **Responsável pelo design**

Nossas práticas padrão de recrutamento, avaliação, emprego e gestão de talentos são projetadas para proteger os direitos fundamentais no trabalho. Ajudamos a definir o Código de Conduta da Confederação Mundial do Emprego, que inclui a não cobrança de taxas de colocação aos candidatos a emprego, termos de emprego transparentes, respeito pela saúde e segurança no trabalho, não discriminação e garantia de que os trabalhadores possam relatar preocupações sem medo de recriminação ou discriminação. Transmitimos esses padrões aos nossos fornecedores por meio de nosso Código de Conduta de Fornecedores.

### **Engajamento em toda a indústria e diálogo social**

Por meio de nosso papel de liderança no WEC, estamos ativos no engajamento de nossa indústria com o Recrutamento Justo da OIT

Iniciativa e endosso da Convenção nº 181 da Organização Internacional do Trabalho das Nações Unidas sobre Agências Privadas de Emprego. Cooperamos com organizações como a UNI Global Union, que representa mais de 20 milhões de trabalhadores de mais de 150 países diferentes nos setores de crescimento mais rápido no mundo, habilidades e serviços. Mais recentemente, lideramos colaborações com a UNI-Europa em nome de nossa indústria para desenvolver e adotar recomendações conjuntas para proteger os trabalhadores e salvaguardar o trabalho durante a pandemia de COVID-19, incluindo o reconhecimento de nossa indústria como um setor essencial e o reconhecimento de nosso papel na preparação para a recuperação econômica e social inclusiva.

Dentro de nossa própria organização, apoiamos o direito de formar conselhos representativos dos funcionários e participar de negociações coletivas. Criamos conselhos de empresa europeus em todas as nossas operações nos países da União Europeia, que representam aproximadamente 65% do nosso alcance global. Mais da metade de nossos colaboradores e associados em nossos maiores mercados são representados por sindicatos ou acordos coletivos de trabalho.

### **Reconhecimento e Verificação Externa**

Buscamos proativamente a verificação externa de nossas práticas. Desde 2012, realizamos a avaliação de sustentabilidade dos negócios da EcoVadis em nível corporativo. Em 2016, começamos a usar essas avaliações em nossas operações de mercado local para educar nossa organização e gerenciar o desempenho em todo o mundo. A avaliação analisa nossas práticas de gestão da sustentabilidade e relatórios, sendo que as práticas trabalhistas e os direitos humanos representam 60% da avaliação. Até o momento, alcançamos classificações nos níveis Prata, Ouro ou Platina para práticas trabalhistas e direitos humanos em 24 países e em nível global.





## Integração dos refugiados na força de trabalho

Ajudar todas as pessoas a acessar o trabalho está enraizado em nossa fundação há mais de 70 anos. Na última década, temos sido intencionais em incluir refugiados integrados na força de trabalho porque sabemos que encontrar um emprego é um primeiro passo crítico para se reinstalar em uma nova casa e construir uma comunidade. Aproveitando nossa experiência em todo o mundo, da

Síria à Alemanha e do Afeganistão aos EUA, desenvolvemos recentemente um plano de resposta em três frentes à crise de refugiados na Ucrânia:

- Prestação imediata de ajuda humanitária e ajuda financeira
- Integração dos refugiados no mercado de trabalho
- Parceria com clientes, governos e ONGs, incluindo a Tent Partnership for Refugees and Welcome.US

**Abrindo portas:** Em 2021, fizemos uma parceria com a Welcome.US para criar o Welcome Employment Exchange, uma plataforma de emprego que apoia refugiados afegãos que se instalam e buscam emprego nos EUA. Em março de 2022, ampliamos a plataforma para incluir refugiados da Ucrânia que chegam aos EUA. Conectamos candidatos a emprego de refúgio a 65.000 vagas abertas de mais de 330 empregadores com funções direcionadas e apoio ao reassentamento.

**Reaplicando nossa experiência em qualificação:** Na Polônia, adicionamos treinamento de idiomas ao nosso programa Manpower MyPath para preparar refugiados da Ucrânia para novas funções e rapidamente encontramos atribuições para aqueles prontos para trabalhar.

**Repensando as funções:** fizemos parcerias com clientes em toda a Europa para revisar os requisitos de contratação e redefinir funções para mulheres em fábricas automotivas que anteriormente não empregavam mulheres.

**Movendo habilidades onde mais precisamos:** Trabalhamos com os ministérios do trabalho para mudar a legislação e acelerar o processo de aquisição de autorizações de trabalho. Em poucas semanas, ajudamos a mudar a lei na República Checa para que cidadãos de países terceiros possam trabalhar no país.

**Acelerando o progresso por meio de promessas:** Estamos orgulhosos de ter ajudado mais de 20.000 refugiados a encontrar empregos significativos e sustentáveis nos últimos cinco anos, e continuamos a assumir compromissos ousados e ambiciosos para acelerar nosso progresso:

**Holanda:** Depois de alcançar com sucesso 400 refugiados, expandimos nosso compromisso em 2022 para conectar 800 refugiados a oportunidades de emprego com nossos clientes nos próximos dois anos, com foco específico em ajudar mulheres refugiadas e refugiados LGBTQ a encontrar trabalho significativo.

**EUA:** Em 2022, nos comprometemos a conectar 3.000 refugiados a oportunidades de emprego nos próximos três anos. Forneceremos aos refugiados cursos de capacitação e treinamento para prepará-los para o mercado de trabalho, incluindo coaching 1:1 com orientação profissional personalizada.



## Ambicioso para melhorar: o que vem por aí

A forma como as pessoas vivem e trabalham está mudando rapidamente. Estamos na vanguarda da previsão do futuro do trabalho e dos trabalhadores, incluindo como isso afeta os direitos humanos e os padrões de trabalho para novas formas de trabalho. A tecnologia oferece novas oportunidades, mas isso também pode aumentar a ameaça de operadores inescrupulosos se aproveitarem dos trabalhadores em uma economia informal. Continuaremos a defender práticas éticas de recrutamento e flexibilidade no emprego equilibradas com a segurança de que sabemos que as pessoas precisam.

Como líder em nosso setor, estivemos ativamente engajados no estabelecimento de padrões para novas formas de trabalho, incluindo a gig economy com a Carta de Trabalho de Plataforma de Princípios de Boa Plataforma do Fórum Econômico Mundial. Também estamos comprometidos em escalar nossos programas que ajudem as pessoas, especialmente aquelas de populações sub-representadas e em risco, a desenvolver habilidades e experiência sob demanda para que possam participar da economia formal e aumentar sua empregabilidade a longo prazo.



ManpowerGroup®

[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

100 Manpower Place, Milwaukee, Wisconsin 53212

Para mais informações sobre a estratégia ESG do ManpowerGroup, acesse: [www.manpowergroup.com/sustainability](http://www.manpowergroup.com/sustainability)