

GUIA PRÁTICO DO PROJETO DE RPO

Saiba como o RPO te ajuda
a **contratar talentos**



“



Polyana Macedo

Gerente Executiva de RPO
no ManpowerGroup Brasil

Sabemos que a transformação do mundo do trabalho exige que as equipes de Recursos Humanos e Talent Acquisition sejam cada vez mais ágeis e eficientes.

Nesse contexto, muitas lideranças se questionam sobre as vantagens e os riscos de trazer reforços externos para seu time. **Afinal, é preciso inovar, mas também entregar resultados.** “Será que vou perder o controle do R&S?”, “Pessoas de fora terão o mesmo cuidado e qualidade?”, “Será que vale a pena o investimento?”.

Essas dúvidas são naturais, e é exatamente por isso que é importante explicar às empresas: um projeto de RPO (Recruitment Process Outsourcing) representa uma vantagem competitiva. **É uma solução de recrutamento ágil que reduz o tempo para fechar vagas, traz eficiência de custos e é facilmente escalável,** ajudando a superar os desafios de atração de talentos que afetam o dia a dia das organizações.

Na **Talent Solutions**, uma abordagem flexível e orientada para projetos fortalece a infraestrutura de Talent Acquisition dos nossos clientes. Com equipes dedicadas, encontramos os melhores profissionais, trazendo mais rapidez e eficácia em comparação aos modelos tradicionais de recrutamento, especialmente em tempos de escassez de talentos.

Neste guia, explicamos o que é um projeto de RPO, como ele funciona e seus benefícios. Esperamos resolver suas dúvidas e **apresentar uma solução que visa o sucesso e a sustentabilidade da sua estratégia de pessoas e negócios.** Boa leitura!

”

ÍNDICE

1	O que é um Projeto de RPO?	04
.....		
2	Projeto de RPO x Outras soluções de R&S	08
.....		
3	Etapas do projeto de RPO	11
.....		
4	Entenda o projeto de RPO: perguntas e respostas	13
.....		
5	Empresas que já adotaram o RPO	15



1

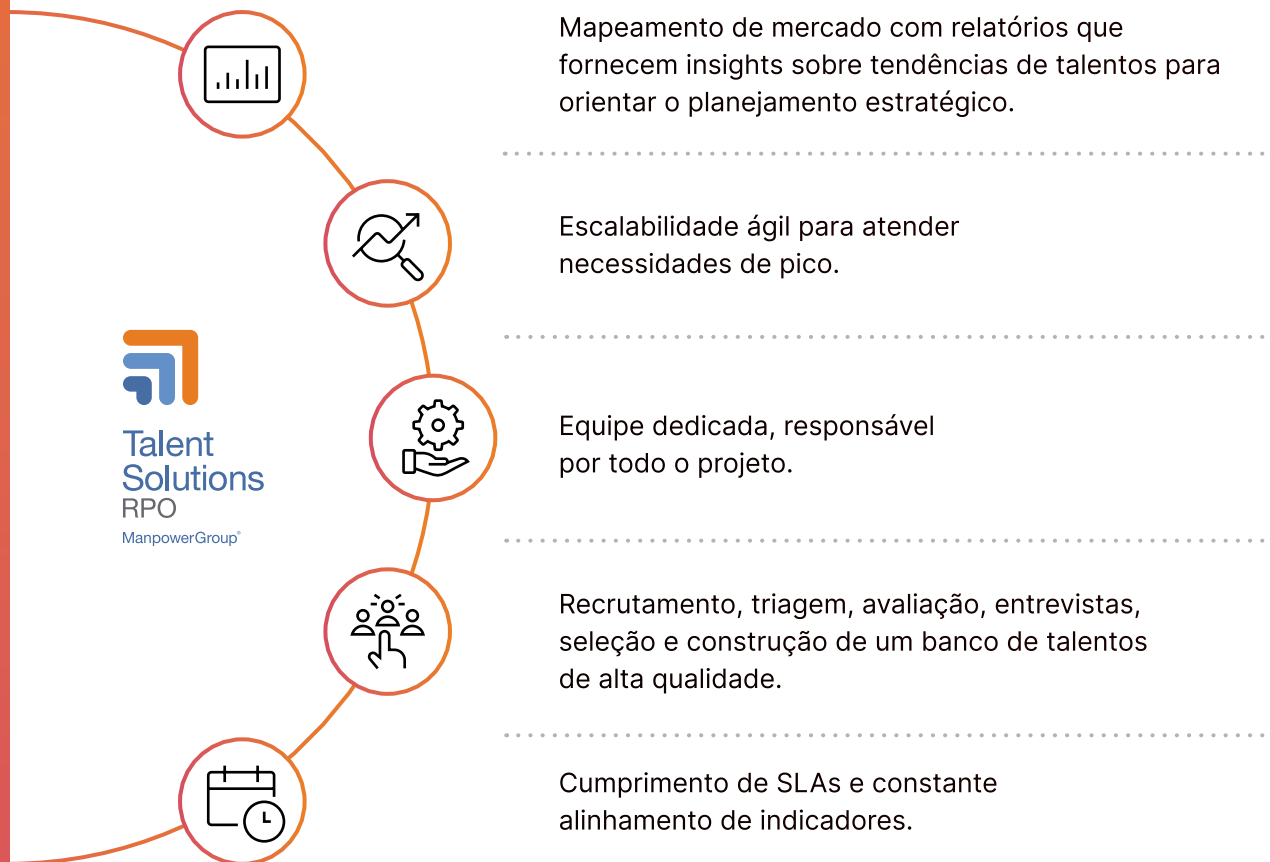
O que é um projeto de RPO?



PROJETO DE RPO

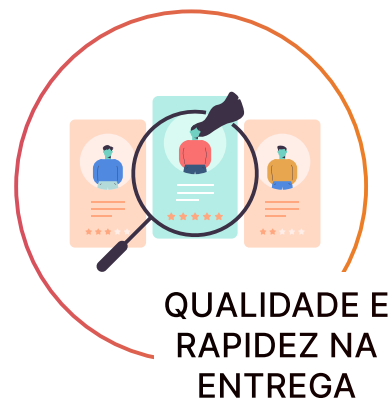
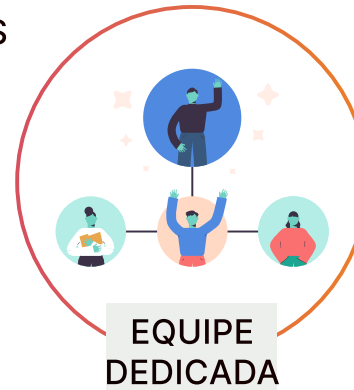
O RPO (Recruitment Process Outsourcing) é uma solução que apoia parcial ou totalmente os processos de recrutamento e seleção de uma organização, por meio de uma equipe dedicada que se integra ao time de Talent Acquisition. Com implementação rápida, **um projeto de RPO assume parte do processo de R&S, focando em vagas ou etapas mais desafiadoras para a equipe de TA.** Esse tipo de projeto é ideal para atender contratações de grande volume com prazos determinados, em períodos sazonais, ou de nichos profissionais específicos. Um dos principais diferenciais é a flexibilidade para ser desenhado conforme as necessidades da empresa cliente.

UM PROJETO DE RPO OFERECE FUNCIONALIDADES DE UM RPO COMPLETO:



Assim, é **possível entregar talentos em grande volume e em prazos curtos e rigorosos, proporcionando eficiência, redução de custos e flexibilidade para momentos de alta ou baixa demanda**, como mudanças no negócio, novas estratégias, lançamentos de produtos, expansão para outros mercados e tempos de incerteza econômica.

O PROJETO DE RPO OFERECE:



FALANDO EM ANÁLISE DE MERCADO...

Na Talent Solutions, sabemos que muitas **empresas sentem falta de dados estratégicos na hora de contratar**. Por isso, utilizamos Inteligência Artificial para analisar um banco de dados global e completo da força de trabalho a cada projeto.

Essa abordagem permite que nossos clientes entendam as dinâmicas e as tendências de trabalho em qualquer lugar do mundo. **Os relatórios gerados são customizados e entregam perspectivas de todos os segmentos do mercado**.

Além disso, nossos projetos de RPO incluem ferramentas de **Business Intelligence (BI)**, oferecendo uma visão clara, por meio de **dashboards personalizados**, do que acontece em cada etapa do processo de R&S.

O BI reúne análise de negócios e mineração e visualização de dados **para auxiliar os clientes a tomarem decisões baseadas em números**. Isso permite identificar desafios nas contratações e entender o perfil dos candidatos interessados nas vagas.

Com o BI, é possível acompanhar, por exemplo, uma **linha do tempo do projeto**, de onde vêm os talentos, a faixa etária deles, a duração das etapas do processo, o nível de aprovação em cada shortlist e a quantidade de mulheres e homens contratados.



2

Projeto de RPO x Outras soluções de R&S



EMBORA UM PROJETO DE RPO, UM RPO COMPLETO E UM R&S SEJAM SOLUÇÕES DE OUTSOURCING, EXISTEM DIFERENÇAS IMPORTANTES. **VEJA AS PRINCIPAIS:**

PROJETO DE RPO

Atua como uma extensão da equipe de Talent Acquisition do cliente, lidando com demandas específicas.

.....

Foca em necessidades de contratação sazonais ou singulares, como muitas vagas que precisam ser preenchidas rapidamente ou posições especializadas.

.....

Ajuda a resolver desafios urgentes ou críticos que a equipe interna pode não conseguir atender em prazos curtos.

RPO COMPLETO

Funciona como a própria área de Talent Acquisition da organização, focando na transformação do departamento e na experiência da pessoa candidata.

.....

Cuida das necessidades regulares de aquisição de talentos, oferecendo suporte contínuo e trabalhando a marca empregadora e a proposta de valor ao colaborador.

.....

Pode incluir desde a reformulação de processos existentes até a criação de novos processos, onboarding, gestão de mudanças e gestão de tecnologia.

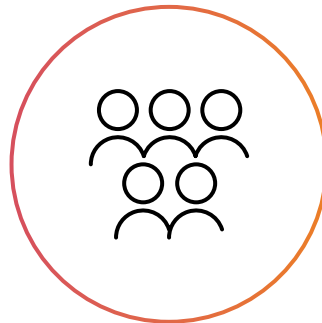
R&S

Também ajuda a acelerar a busca por talentos, mas, ao contrário de um projeto de RPO, a equipe de R&S apoia o time de Talent Acquisition apresentando candidatos e trabalhando de forma mais independente.

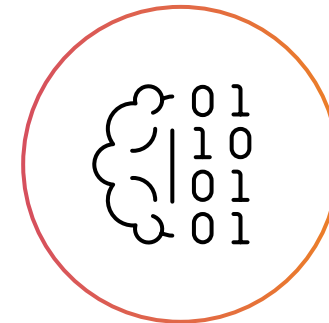
OS PROJETOS DE RPO DA TALENT SOLUTIONS GARANTEM ACESSO RÁPIDO AOS **MELHORES TALENTOS**:



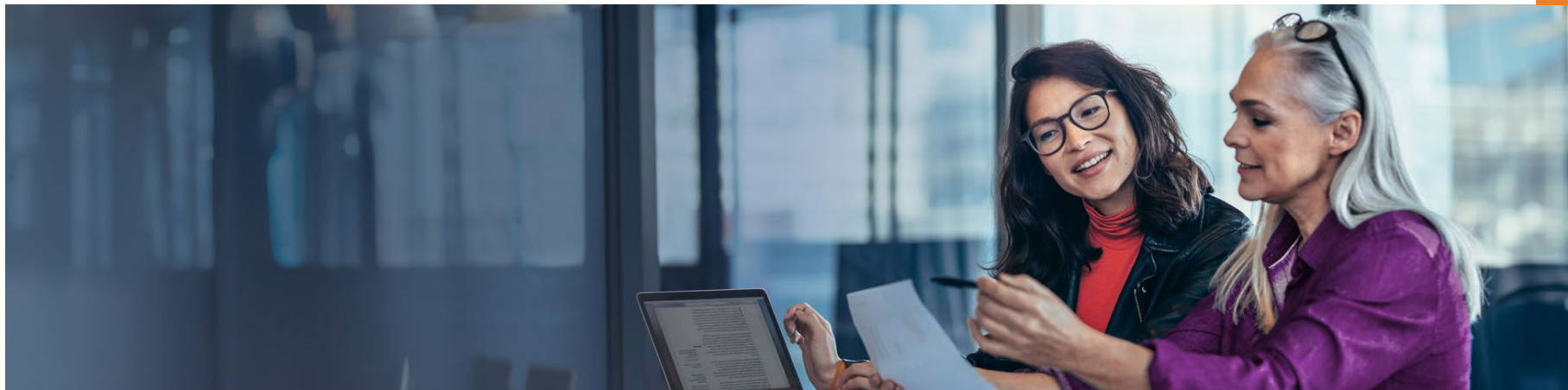
O **mapeamento de talentos** ajuda no planejamento estratégico, usando dados para decisões de contratação mais precisas. Isso melhora o preenchimento das vagas, aumenta a satisfação e a retenção, e proporciona uma experiência de contratação mais positiva.



Os hubs de entrega agilizam a **implementação de soluções de recrutamento em massa**. Nossa experiência global nos permite buscar e qualificar uma ampla rede de pessoas candidatas, oferecendo flexibilidade e escalabilidade para os clientes.



Com o **uso de dados e tecnologia**, um projeto de RPO melhora a eficiência do cliente, a experiência dos candidatos, e reduz custos e riscos. Além disso, aprimora a qualidade das contratações e acelera o fechamento das vagas.



3

Etapas do Projeto de RPO



COMO FUNCIONA UM PROJETO DE RPO DA TALENT SOLUTIONS: ETAPA A ETAPA

1

ALINHAMENTO DE ESCOPO

Antes de iniciar o projeto, conversamos com o cliente para entender suas necessidades, como áreas envolvidas, quantidade e localização das vagas, perfil dos candidatos, prazos para contratações, etapas do processo, entre outras. Validamos os cronogramas e verificamos quais informações estão disponíveis e quais pesquisas adicionais são necessárias para definir o escopo do projeto.

2

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Após coletar e trocar informações com o cliente, a equipe de RPO da Talent Solutions define e explica como serão feitas as entregas. Apresentamos quantos e quais profissionais estarão dedicados ao projeto, o modelo operacional e de governança, as estratégias de recrutamento, as etapas da seleção e os KPIs e relatórios que serão fornecidos ao longo do projeto.

4

REVISÕES FREQUENTES

Para garantir a integração e a efetividade do projeto, realizamos reuniões periódicas — semanais, quinzenais ou mensais. Nessas conversas, revisamos as estratégias usadas, o cronograma de contratações e os resultados obtidos.

3

O INÍCIO DO PROJETO

A equipe dedicada começa a trabalhar com o time de Talent Acquisition do cliente, iniciando o processo de recrutamento e seleção. Consideramos aspectos essenciais, como a experiência do gestor e do candidato, o cronograma de contratações, os SLAs do cliente e os KPIs do projeto.

5

MELHORIA CONTÍNUA

Com base nas revisões internas e feedbacks do cliente, ajustamos os processos para melhorar continuamente. Também compartilhamos insights com a equipe de Talent Acquisition, assegurando que as entregas do projeto de RPO atendam ao tempo e à qualidade combinados.

6

FINALIZAÇÃO DO PROJETO DE RPO

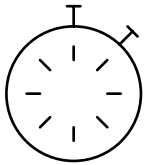
Quando o projeto é concluído, a equipe de RPO da Talent Solutions fornece os relatórios finais com todos os dados sobre o andamento. Nessa etapa, compartilhamos os aprendizados e realizamos a transição conforme necessário, seja criando outro projeto, ampliando o escopo ou devolvendo as atividades para a equipe interna de Talent Acquisition.

4

Entenda o Projeto de RPO: perguntas e respostas

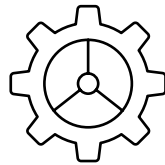


PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE PROJETOS DE RPO



QUANTO TEMPO DURA UM PROJETO DE RPO?

Uma dúvida comum entre lideranças de RH e gestores é sobre o prazo de execução de um projeto de RPO. Embora algumas pessoas possam pensar que envolver parceiros externos torna o processo de recrutamento mais demorado, na verdade, é o contrário. A experiência do parceiro e as soluções personalizadas tornam o recrutamento mais ágil e eficiente. Assim, **o tempo de duração do projeto varia conforme o cronograma de contratações do cliente.**



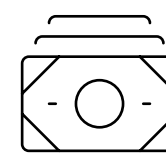
QUEM CONTROLA O PROCESSO DE R&S NO RPO: MINHA EMPRESA OU A CONTRATADA?

Outra questão sobre RPO envolve o controle do processo de recrutamento e seleção. Algumas lideranças de Talent Acquisition temem que, ao contratar um parceiro de RPO, percam o controle e a capacidade de acompanhar as ações da estratégia de atração de talentos. Na verdade, no projeto de RPO, **o cliente e o parceiro trabalham juntos na gestão do processo.** A equipe interna continua sendo fundamental e tem acesso completo a todas as informações sobre as etapas do projeto.



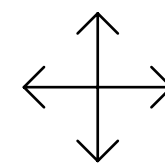
O PROJETO DE RPO É SÓ PARA GRANDES EMPRESAS?

Um mito sobre RPO é que só grandes empresas, com muitas contratações, podem usar essa solução. Isso não é verdade: **projetos de RPO são altamente customizáveis e podem ser ajustados para atender às necessidades de qualquer organização,** seja para contratar centenas de profissionais rapidamente ou apenas alguns especialistas em áreas específicas.



O VALOR INVESTIDO COMPENSA PARA A EMPRESA CONTRATANTE?

Algumas lideranças acreditam que usar uma solução de RPO pode aumentar o custo de contratação. No entanto, é importante reconsiderar isso. Ao optar por uma consultoria de RPO, **você está investindo na marca empregadora e na experiência da pessoa candidata, aproveitando a expertise em recrutamento, reduzindo a rotatividade e ajudando a manter o foco nos objetivos do negócio.**



É NECESSÁRIO TERCEIRIZAR TODO O PROCESSO DE R&S?

Outra dúvida comum que mapeamos é se é preciso terceirizar todo o recrutamento e seleção ao contratar um serviço de RPO. Na verdade, um projeto de RPO é personalizado para atender às necessidades do cliente, podendo **cobrir apenas as etapas nas quais a empresa precisa de apoio.**

5

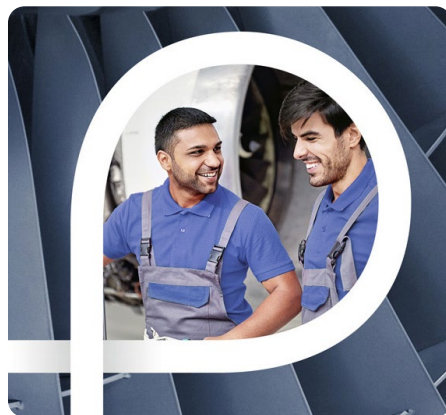
Empresas que já adotaram o RPO



COMO O RPO DA TALENT SOLUTIONS RESOLVEU DESAFIOS EM **DIFERENTES SETORES?**



Saiba como uma rede de joalherias ampliou sua presença no Brasil recrutando quase 200 colaboradores, em apenas 5 meses, para suas 67 novas lojas.



Conheça a operadora aeroportuária que formou equipes para 11 aeroportos brasileiros, em apenas 9 meses, com um projeto de RPO personalizado.



Descubra como o comitê responsável pela organização de um grande evento esportivo superou o desafio de contratar 4 mil pessoas em seis meses.



Entenda como uma multinacional de turbinas eólicas transformou a contratação na América Latina com um projeto de RPO no Brasil.

AGRADECEMOS A LEITURA!

As mudanças constantes no mercado exigem que as empresas desenvolvam um ecossistema de talentos para avançar suas estratégias. Esperamos ter te ajudado a entender essa solução que amplia suas opções e torna seu negócio mais sustentável.

Agora que você já sabe como funciona um projeto de RPO, que tal descobrir como podemos criar uma solução personalizada para sua empresa?

**FALE COM NOSSA EQUIPE DE
ESPECIALISTAS EM RPO**





Conectamos talentos.

