



Saúde, Segurança e bem-estar



Por que isso é importante

Toda empresa tem a responsabilidade de proteger a saúde, a segurança e o bem-estar de seus colaboradores. Todos os anos, ajudamos a manter milhões de pessoas empregadas em todo o mundo, e é por isso que entendemos profundamente o quanto a segurança no local de trabalho beneficia a todos. Quando as pessoas se sentem seguras, o engajamento é maior, a retenção é maior e as pessoas desenvolvem mais habilidades e experiência. O mundo das mídias sociais também significa que a experiência do funcionário está mais transparente do que nunca; manter altos padrões como empregador nos ajuda a continuar a atrair os melhores talentos.

No mundo incerto de hoje, é imperativo que as pessoas se sintam seguras e tenham um ambiente de trabalho saudável. Ao lado de outras empresas líderes de serviços de RH, fundamos a [Aliança de Volta ao Trabalho com Segurança](#) para ajudar organizações, formuladores de políticas e governos a se prepararem para o novo normal no local de trabalho. Como o maior empregador do setor privado do mundo, temos um papel de liderança a desempenhar na condução de mercados de trabalho saudáveis e na proteção de indivíduos em todo o nosso setor. Compartilhamos protocolos de segurança de 26 países e muitas indústrias, e estamos orgulhosos de ter desempenhado um papel no dimensionamento desta importante iniciativa, agora liderada por nossa associação do setor, a Confederação Mundial do Emprego (WEC).

Orgulhosos do nosso progresso: onde estamos hoje

Compromisso Global, Supervisão Local

Nossa Política Global de Saúde e Segurança descreve nosso compromisso de fornecer um ambiente de trabalho seguro para toda a nossa equipe interna, bem como para os associados e consultores que colocamos em missão com os clientes. A política está incluída em nosso [Código de Conduta e Ética nos Negócios](#), e todos os colaboradores são treinados e certificados anualmente.





Alinhados com nosso compromisso global e em conformidade com as regulamentações locais e nacionais aplicáveis, nossas operações em todo o mundo mantêm padrões locais de saúde e segurança. Usando pesquisas personalizadas sobre o ambiente de trabalho, garantimos que nossos locais de trabalho estejam seguros, ao mesmo tempo em que avaliamos o risco de saúde e segurança dos locais de trabalho e funções dos clientes e educamos os clientes sobre maneiras de melhorar suas próprias práticas.

Treinamento para maior impacto

Oferecemos treinamento sobre práticas de trabalho seguras e saudáveis para todos os funcionários, associados e consultores globalmente por meio do powerYOU, nossa plataforma de aprendizado digital, com treinamento adicional específico para funções e locais onde os locais dos clientes exigirem.

Concebemos um protocolo de formação específico para indústrias onde os locais de trabalho apresentam desafios adicionais de segurança. Na França, nosso maior mercado, nosso treinamento em realidade virtual prepara os associados para navegar com segurança por potenciais perigos antes mesmo de pisar no local. Na Bélgica e na Holanda, desenvolvemos academias de logística, onde treinamos e certificamos a operação segura de empilhadeiras e outros equipamentos em ambientes reais de armazém.

Fazendo com que as pessoas voltem ao trabalho após lesões

Temos 600.000 pessoas trabalhando em milhares de locais de clientes todos os dias e tomamos todas as medidas possíveis para prevenir lesões no trabalho para manter nossas taxas de acidentes baixas. Se algum de nossos funcionários sofrer uma lesão, procuramos garantir que eles possam voltar ao trabalho com segurança e rapidez. Se eles não puderem retornar imediatamente ao seu papel anterior, nosso objetivo é encontrá-los atribuições alternativas que apoiem seu caminho para a recuperação. No Canadá, fizemos uma parceria com a Habitat para a Humanidade para colocar associados em funções na ReStores, permitindo que as pessoas trabalhem na recuperação enquanto apoiam a missão da Habitat de criar moradias seguras e acessíveis para famílias em todo o país. Esta solução inovadora contribuiu para os vários Prêmios ACSESS de Saúde e Segurança da Manpower Canada.

Construindo a inclusão LGBTQ+

Todas as pessoas merecem se sentir seguras, respeitadas e capazes de prosperar no local de trabalho – incluindo identidade de gênero e orientação sexual – e estamos comprometidos com a inclusão LGBTQ+ em nossa própria força de trabalho. Estamos orgulhosos de ter recebido uma pontuação perfeita no Índice de Igualdade Corporativa da Campanha de Direitos Humanos por mais de sete anos consecutivos e também termos sido nomeados o Melhor Local para Trabalhar para a Inclusão LGBTQ+.



Além disso, fizemos uma parceria com o PridePass, um site de empregos em Cingapura que facilita a busca de emprego por membros da comunidade LGBTQ+. Ao agregar postagens de empregadores amigáveis a trabalhadores LGBTQ+, colocamos mais de 1.000 empregos em locais de trabalho seguros e inclusivos

Resposta a Crises e Preparação para Emergências

Há muito tempo temos planos de continuidade de negócios prontos em todo o mundo, e a crise de saúde criada pela COVID-19 nos deu a (infeliz) oportunidade de colocá-los à prova. Com o apoio de comunicações comprovadas de gerenciamento de problemas, aprendemos o quão bem podemos navegar em situações de emergência em todo o nosso setor.

Nossa prioridade era – e continua sendo – garantir a saúde, a segurança e o bem-estar de nossos funcionários e associados. Durante a pandemia de COVID-19, migramos rapidamente 80% de nossa equipe para o trabalho remoto e permitimos que milhares de associados trabalhassem com segurança de casa. Redesignamos associados de setores disruptivos, como hospitalidade, para funções de apoio ao trabalho essencial.

À medida que os locais de trabalho começaram a reabrir, implementamos comunicações de clientes e associados em torno de um [Retorno Seguro ao Trabalho](#) e [Reinício Seguro](#) e também exigimos inspeções, certificação e treinamento sobre protocolos de Volta ao Trabalho com Segurança em nossos locais.

Também estamos bem acostumados a mobilizar nossas equipes para apoiar os esforços de resposta a desastres, fazendo parcerias com governos e organizações sem fins lucrativos — incluindo a Agência Federal de Gerenciamento de Emergências dos EUA — para treinar e colocar centenas de nossos associados de prontidão 24 horas por dia, 7 dias por semana, para apoiar os moradores afetados por furacões, inundações e outros desastres naturais.



ManpowerGroup®

www.manpowergroup.com

100 Manpower Place, Milwaukee, Wisconsin 53212

Para mais informações sobre a estratégia ESG do ManpowerGroup, [acesse: www.manpowergroup.com/sustainability](http://www.manpowergroup.com/sustainability)

